

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Jumlah Penduduk DKI Jakarta tahun 1971-2010.....	2
Tabel 2. Persentase Pertumbuhan Sektor Perdagangan, Hotel dan Restoran DKI Jakarta tahun 2005-2010.....	3
Table 3.1 Tingkat Reliabilitas berdasarkan Tingkat Alpha.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 3.3 Total Penilaian Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan.....	33
Tabel 4.1 Usia Responden.....	41
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.5 Menu yang dipilih.....	44
Tabel 5.1 Hasil uji validitas.....	45
Tabel 5.2. Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 5.2 Hasil Analisis regresi perceive value terhadap kepuasan.....	53
Tabel 5.3 Hasil analisis regresi kepuasan terhadap loyalitas.....	54
Tabel 5.4 Uji Hipotesis.....	56